

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja

Materiál na rokovanie Zastupiteľstva
Bratislavského samosprávneho kraja
dňa 9. februára 2005

Správa o kontrole vybavovania sťažností obyvateľov na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za II. polrok 2004

Predkladateľ:

Ing. Jaroslav Števo
hlavný kontrolór BSK

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Správu o kontrole
vybavovania sťažností
3. Stanoviská komisií
4. Tabuľková časť

Spracovateľ:

Júlia Tóthová
asistentka hlavného kontrolóra

Bratislava
február 2005

N á v r h u z n e s e n i a

UZNESENIE č. /2005
z 09. 02. 2005

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja po prerokovaní materiálu

A . b e r i e n a v e d o m i e

Správu o kontrole vybavovania sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za II. polrok 2004

Správa o vybavovaní sťažností na Úrade Bratislavského samosprávneho kraja za II. polrok 2004

Za II. polrok 2004 bolo na Útvare hlavného kontrolóra zaevidovaných 97 sťažností, z toho boli 2 anonymné, 36 sťažností bolo odstúpených z iných orgánov štátnej správy, najmä z Ministerstva zdravotníctva SR (33).

Obsahovo boli sťažnosti zamerané na oblasti:

zdravotníctvo 71, (z toho 28 bolo neopodstatnených),
sociálne 4, (z toho 4 boli neopodstatnené),
školsťvo 11, (všetky boli neopodstatnené),
kultúra 1 a bola neopodstatnená,
regionálny rozvoj 7, (z toho 2 boli neopodstatnené)
rôzne 3, (z toho 1 neopodstatnená)

Pozitívne je, že v II. polroku klesol počet sťažností o 18. Podstatnou časťou sa na tomto fakte prejavil pokles sťažností v zdravotníctve.

Z došlých sťažností sme podľa jednotlivých oblastí vypichli sťažnosti neopodstatnené, čo však neznamená, že všetky ostatné sú opodstatnené. Mnohé, najmä z oblasti zdravotníctva boli odstúpené inému orgánu.

Zoznam sťažností evidovaných Útvárom hlavného kontrolóra za II. polrok 2004 tvorí prílohu.

Stanoviská komisií Zastupiteľstva BSK

Materiál bol predložený do všetkých komisií, neboli k nemu uznesené pripomienky. Komisie ho zobrali na vedomie a odporučili schváliť.